

## **Lösungsorientierte Gesprächsführung**

Kennen sie das Gefühl? Sie sind mitten in einem Gespräch und es verläuft nicht so wie gewünscht? Ein Konflikt steht an und sie wissen nicht wie er entschärft werden kann oder gar nicht erst entsteht? Wir alle kommunizieren tagtäglich mit vielen verschiedenen Menschen, in unseren eingeübten Mustern. Unser Kurs zeigt Ihnen diese Muster auf, Sie lernen neue und bessere Kommunikationsformen kennen und einsetzen.

## **Seminarinhalte**

Einführung in grundlegende Kommunikationsmuster, Emotionen wahrnehmen und adäquat ausdrücken, Grenzen erleben und Grenzen setzen, Konfliktmanagement und Strategien zur Deeskalation, eigene Standpunkte und Interessen kompetent vertreten, sicher verhandeln, Taktiken erkennen und zähe Verhandlungspartner zähmen, Umgang mit Angriffen und Widerstand abbauen, Entwickeln von Entscheidungsmöglichkeiten und Optionen für beidseitigen Nutzen (Win-Win).

## **Arbeitsmethoden**

Rollenspiel, Videoanalysen, Selbsterfahrung und Austausch im Plenum, Gesprächsführung in Kleingruppen, Lektüre und Selbststudium, Supervision

## **Seminardauer**

Modul I: 1 Tag

Einführungstag mit Grundlagenvermittlung, erste Selbsterfahrung und Praxisvorbereitung.

Modul II: 1 Tag

Vertiefungstag mit Gesprächsführung und Videoanalyse

Modul III: Individueller Termin nach Vereinbarung

Supervision in Kleingruppen

## **Teilnehmende**

Die Module richten sich an Personen mit beruflich herausfordernden Gesprächssituationen  
Führungskräfte, Teamleiter und Personen mit Kontakt zu anspruchsvollen Kunden

## **Seminarleitung**

Rodolpha Schächli Egger, Arbeits- und Organisationspsychologin SBAB, Mediatorin und Coach.

Christian Meier Eggenberger, Laufbahn- und Personalpsychologe FSP, Dipl. Berufs- und Laufbahnberater

Weitere Auskünfte, Termine und Anmeldung

## **Converso**

Laufbahnentwicklung, Coaching und Organisationsberatung

Walzmühlestrasse 48

8500 Frauenfeld

Direkt: 052 / 728 42 72

mehrinfo@converso.ch